

Zásady ochrany osobních údajů

Verze 1.0 • Účinné od: 11. 8. 2025

Tyto zásady popisují, jak provozovatel webu **anycars.cz** zpracovává osobní údaje návštěvníků a zájemců o naše služby. Zpracování probíhá v souladu s **nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)** a **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**.

Obsah

1. Správce
2. Jaké údaje zpracováváme a odkud je získáváme
3. Účely zpracování a právní základy
4. Příjemci osobních údajů
5. Doba uchování
6. Jak chráníme vaše údaje
7. Vaše práva
8. Dozorový úřad
9. Automatizované rozhodování
10. Cookies a podobné technologie
11. Změny tohoto dokumentu

1.

Správce

Správce: Anycars trading, s.r.o.

IČO: 61509396

Sídlo: Na Dionysce 12, 160 00 Praha 6 - Dejvice

E-mail: martin@anycars.cz • Telefon: +420 777 561 590

Web: <https://www.anycars.cz>

Pokud máte dotazy ke zpracování osobních údajů, napište nám na martin@anycars.cz.

2.

Jaké údaje zpracováváme a odkud je získáváme

2.1.

Kontaktní formuláře

Když nás kontaktujete přes formuláře na webu, zpracujeme tyto údaje:

jméno a příjmení,

e-mail,

telefon,

obsah zprávy (včetně informací o vozidle, o které se zajímáte),

případné přílohy, které dobrovolně odešlete.

2.2.

Technické a provozní logy

Při návštěvě webu může náš hosting automaticky zaznamenat tzv. provozní údaje (např. IP adresa, datum a čas přístupu, URL, informace o prohlížeči a zařízení). Tyto údaje slouží k zabezpečení webu, diagnostice chyb a prevenci zneužití.

Nepoužíváme cookies ani obdobné sledovací technologie.

3.

Účely zpracování a právní základy

Účel	Popis	Právní základ (čl. 6 GDPR)
Vyřízení poptávky / dotazu	Reakce na zprávy z formuláře, sjednání prohlídky či testovací jízdy, komunikace o nabídce.	(b) plnění smlouvy nebo jednání před uzavřením smlouvy
Obecná komunikace a evidence	Udržování přehledu o proběhlé komunikaci, prokázání obsahu domluvy.	(f) oprávněný zájem na efektivní komunikaci a ochraně práv
Zabezpečení webu a prevence zneužití	Analýza a uchování technických logů, odhalování útoků a chyb.	(f) oprávněný zájem na bezpečném provozu webu
Plnění právních povinností	Pokud dojde k uzavření smlouvy (např. koupě/prodej vozidla), můžeme dále zpracovávat údaje pro účetní a daňové účely.	(c) splnění právní povinnosti

4.

Příjemci osobních údajů

Vaše údaje mohou být předány pouze důvěryhodným zpracovatelům, a to v nezbytném rozsahu:

- (a) poskytovatel hostingu webu a IT správy,
- (b) poskytovatel e-mailu a komunikační infrastruktury,
- (c) případně externí právní či účetní poradci (pokud je to nutné pro ochranu našich práv či splnění povinností).

S každým zpracovatelem máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP, pokud to není nutné a zajištěno odpovídajícími zárukami.

5.

Doba uchování

- (a) **Zprávy z kontaktních formulářů:** po dobu vyřizování a dále **max. 12 měsíců** od poslední komunikace, není-li dříve vznesena námitka;
- (b) **Smluvní agenda** (pokud dojde k uzavření smlouvy): dle zákonných lhůt (typicky až **10 let** pro účetní a daňové doklady);
- (c) **Technické logy:** obvykle **3–12 měsíců**, dle nastavení hostingu a bezpečnostních potřeb.

Konkrétní lhůty mohou být přiměřeně prodlouženy v případě uplatnění nároků či probíhajícího řízení.

6. Jak chráníme vaše údaje

Dbáme na přiměřená technická a organizační opatření: šifrované spojení (HTTPS), řízené přístupy pouze pro oprávněné osoby, pravidelné aktualizace systémů a smluvní zajištění zpracovatelů.

7. Vaše práva

Máte tato práva podle GDPR:

- (a) **právo na přístup** k osobním údajům a na kopii údajů,
- (b) **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů,
- (c) **právo na výmaz** („být zapomenut“), pokud jsou splněny podmínky,
- (d) **právo na omezení** zpracování,
- (e) **právo na přenositelnost** údajů (u zpracování na základě smlouvy či souhlasu a automatizovaně),
- (f) **právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- (g) **právo kdykoli odvolat souhlas**, je-li zpracování na souhlasu založeno.

Svá práva uplatníte e-mailem na martin@anycars.cz nebo poštou na adresu správce (viz výše). Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.

8. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Web: <https://www.uouu.cz>

Budeme však rádi, pokud nás předem kontaktujete a pokusíme se vše vyřešit společně.

9.

Automatizované rozhodování

Neprovádíme **automatizované individuální rozhodování** ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10.

Cookies a podobné technologie

Na tomto webu **nepoužíváme cookies ani jiné obdobné sledovací technologie** (pixel tagy, fingerprinting apod.). V případě budoucí změny tuto část aktualizujeme a zobrazíme vám příslušné informace a volby.

11.

Změny tohoto dokumentu

Zásady můžeme průběžně upravovat, například z důvodu změn legislativy nebo našich procesů. Aktuální verze je vždy zveřejněna na této stránce. Významné změny vám vhodným způsobem oznámíme.